

Анкета
оценки эффективности предоставления социальных услуг
семьям с детьми в
ГБУСО «Социальный приют для детей и подростков г. Новозыбкова»

Просим Вас принять участие в анкетировании, цель которого – определение качества предоставления социальных услуг и организации социального сопровождения.

Анкета анонимная, полученные данные будут использованы в обобщенном виде.

Внимательно прочитайте вопросы и отметьте тот вариант ответа, который наиболее соответствует Вашему мнению.

Мнение каждого нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе!

1. Вы обращаетесь к поставщику социальных услуг:

- впервые
 - повторно
- (нужное подчеркнуть)

2. К какой категории семьи Вы можете себя отнести:

- замещающая семья
 - многодетная семья
 - семья с низким уровнем дохода
 - семья с детьми , находящаяся в трудной жизненной ситуации
 - семья с одним родителем, воспитывающим несовершеннолетних детей
 - ребенок (дети) в семье, находящейся в социально опасном положении
 - семья, в которой несовершеннолетний ребенок находится в конфликте с законом
- (нужное подчеркнуть)

3. Сколько детей в Вашей семье :

- 1 ребенок
 - 2-3 ребенка
 - более 3-х детей
- (нужное подчеркнуть)

3. Проблемы с которыми вы обратились в учреждение (возможны несколько вариантов):

- алко(нарко) зависимость
 - конфликтная ситуация в семейных отношениях родителей с детьми
 - жестокое обращение в семье с детьми со стороны одного из родителей, пренебрежение нуждами, насилие (психологическое, сексуальное)
 - поведение детей (бродяжничество, сквернословие, курение, драки, выпивки, немотивированные поступки, другое _____);
 - отсутствие в семье условий по жизнеобеспечению детей (отсутствие работы, жилья, нормальных санитарно-гигиенических условий, другое _____)
 - склонность ребенка к совершению противоправных действий (постановка в КДН, ОПДН)
 - нежелание посещать учебное заведение; нарушение дисциплины, другое _____);
- (нужное подчеркнуть или добавить)

4. Виды помощи, которые Вам были оказаны за время пребывания ребенка в приюте (возможны несколько вариантов ответов):

- получение медицинских и реабилитационных услуг
- содействие в лечении от алкогольной (наркотической) зависимости
- коррекция детско-родительских отношений
- психологическая диагностика
- психологическое консультирование, коррекция, реабилитация, тренинги
- повышение родительской компетенции
- проведение коррекционно-развивающих занятий в том числе с детьми инвалидами
- обучение в образовательных учреждениях детей
- организация занятости несовершеннолетнего посредством участия в досуговых

и спортивно-массовых мероприятиях

- профессиональная ориентация несовершеннолетних

- оказание помощи в оформлении/переоформлении документов

- консультирование членов семьи по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права детей, женщин, отцов, инвалидов)

- помощь в организации летнего отдыха и оздоровления детей

Другие (укажите какие) _____

5. Удалось ли Вам разрешить свою проблему в результате проведенных реабилитационных мероприятий?

- да

- частично

6. Из какого источника информации Вы узнали о возможности получения социальных услуг? (возможны несколько вариантов ответов)

- рассказали родственники, знакомые, соседи

- узнали из СМИ (телевидение, интернет, газеты, радио)

- предложили специалисты социальных служб

- предложили специалисты других служб

- другое _____

7. Посоветовали бы Вы своим родственникам и знакомым обратиться в ГБУСО «Социальный приют для детей и подростков» за получением помощи?

- да

- не знаю

- нет

Спасибо за ответы!